

Informationen zum Beschwerdeverfahren

Sehr geehrte Anlegerin, sehr geehrter Anleger,

die Fundamenta Group Deutschland AG hat durchgreifende Verfahren zur angemessenen und sofortigen Bearbeitung von Beschwerden eingerichtet (effektives Beschwerdemanagement). Als solche Beschwerden werden Hinweise der Anleger auf etwaige Fehler der Fundamenta Group Deutschland AG gewertet. Die Fundamenta Group Deutschland AG bietet ihren Anlegern die Möglichkeit, Beschwerden per Email, per Post oder per Telefon direkt zu übermitteln.

Kontaktdaten/Ansprechpartner

Fundamenta Group Deutschland AG
Compliance und Beschwerdemanagement
Maximilianstraße 38
80539 München
Telefon: + 49 89 9982 072 00
E-Mail-Adresse: info@fundamentagroup.de

Ablauf des Verfahrens

Die Anleger werden frühestmöglich über den Eingang ihrer Beschwerden und das weitere Verfahren zur Aufarbeitung ihrer Beschwerden informiert. Dabei wird die Fundamenta Group Deutschland AG sowie ihre Mitarbeiter für eine baldige Abarbeitung Sorge tragen.

Hinweis auf kostenlose Beschwerde, Geschäftssprache

Das Einreichen von Beschwerden ist kostenfrei. Beschwerden können in Deutsch oder Englisch verarbeitet werden.

Gerne informieren wie Sie auf Nachfrage näher über Einzelheiten zum Ablauf unseres Beschwerdeverfahrens.

Ihre

Fundamenta Group Deutschland AG